

# Specyfikacja serwisu kurierskiego – wersja standardowa

## Front

- Obsługa konta
  - logowanie
  - rejestracja (wraz z aktywacją za pomocą e-maila)
  - profil
  - dane podstawowe: nowe hasło, numer konta bankowego
  - dane do faktury (w tym nazwa firmy i nip)
  - podstawowy adres nadań (w tym nazwa firmy)
  - przypomnienie hasła
  - własna książka adresowa
  - lista złożonych zamówień
  - możliwość doładowania konta
  - historia doładowań oraz wykorzystania doładowań
  - lista wykonanych płatności (na doładowania i opłatę za przesyłki)
  - lista dostępnych faktur z możliwością pobrania faktury w postaci PDF
- Wyświetlanie cenników
  - usług krajowych
  - usług międzynarodowych eksportowych
  - usług międzynarodowych importowych
  - usług dodatkowych
- Kalkulator kosztu paczki (tworzony wg zasad wyliczania i ograniczeń przesłanych przez Klienta)
- Zamawianie kuriera
  - kreator w 5 krokach:
    - podanie podstawowych parametrów paczki
    - wyliczenie cen dla dostępnych kurierów i możliwość wyboru kuriera
    - usługi dodatkowe dostępne dla wybranego kuriera wraz z automatyczną wyceną
    - dane adresowe nadawcy i odbiorcy, możliwość wstawienia tych danych z książki adresowej
    - podsumowanie i ostateczne zatwierdzenie
  - system daje możliwość wysyłki paczek, palet i dokumentów (koperty, docx)

- sprawdzanie poprawności kodu pocztowego krajowego w bazie kodów - udostępniamy posiadaną bazę kodów, ale możemy użyć także bazy dostarczonej przez Klienta
- możliwość umieszczenia wielu paczek w jednej przesyłce (paczki o tych samych parametrach)
- opłata za przesyłkę za pomocą e-płatności lub ze środków zgromadzonych w saldzie konta
- integracja z płatnościami Dotpay
- sprawdzanie poprawności dat nadania/doręczenia w oparciu o kalendarz dni świątecznych
- automatyczna zmiana terminu nadania w przypadku opóźnienia w płatności
- Formularz monitorowania przesyłki (przenoszący na stronę kuriera)
- Wyświetlanie stron określonych w panelu administratora
- Formularz kontaktowy

### Panel Administracyjny

- Zamówienia
  - lista zamówień z możliwością wyszukiwania i sortowanie wg określonych parametrów
  - możliwość eksportu zamówień do pliku CSV
  - podgląd szczegółów zamówienia
    - data złożenia, status, rodzaj przesyłki, zawartość, klient
    - adres nadawcy
    - adres odbiorcy
    - dane do faktury
    - lista usług dodatkowych wraz z ceną
    - cena łączna
  - możliwość usuwania zamówienia
- Płatności
  - możliwość wyświetlenia płatności tylko z określonego czasu
  - krótkie podsumowanie: liczba płatności i kwota
  - lista wszystkich utworzonych transakcji (wykonanych i oczekujących)
  - wyszczególnienie typu (płatność za przesyłkę, doładowanie konta)
  - opis
  - dane do faktury

- kwota
- status
- możliwość ręcznego uznania płatności
- Faktury
  - system automatycznie wystawiający faktury po otrzymaniu potwierdzenia wykonanej płatności
  - faktury są automatycznie wysyłane do klientów w e-mailach
  - lista faktur wystawionych
  - wyszukiwarka faktur
  - możliwość pobrania oryginału i kopii faktury w formacie PDF
  - możliwość pobrania zbiorczego dokumentu z fakturami (oryginały albo kopie) wystawionymi w określonym czasie - ułatwia to wydruk lub przekazanie do księgowości
  - zestawienie
    - liczba i suma netto/brutto faktur wystawionych w poszczególnych dniach
    - liczba i suma netto/brutto faktur wystawionych w poszczególnych miesiącach
- Cenniki
  - możliwość posiadania wielu firm kurierskich
  - firma kurierska jest wprowadzana przy tworzeniu serwisu (nie można jej dodawać samodzielnie)
  - każdy kurier może posiadać 4 cenniki: krajowy, usług dodatkowych, międzynarodowy eksportowy i międzynarodowy importowy
  - cennik krajowy:
    - podział na cennik paczek, kopert i palet
    - możliwość wprowadzenia różnych cen w zależności od:
      - ilości opakowań (np. im więcej opakowań tym tańsza cena za opakowanie)
      - wagi
  - międzynarodowy eksportowy i międzynarodowy importowy:
    - dotyczy tylko wysyłki paczek, brak określenia wagi
    - możliwość definiowania cen wysyłki, kwoty za odprawę celną i kwoty dopłaty strefowej
    - możliwość określenia kodów pocztowych objętych dopłatami (pojedyncze kody lub zakres, np. 10100-10199)
  - usług dodatkowych:

- usługi dodatkowe są zdefiniowane i nie można wprowadzać ich samodzielnie
- sposób naliczenia opłat jest elastyczny, jednak ustalony z góry ze względu na dużą liczbę sposobów wyceny
- możliwość samodzielnej edycji ceny
- Klienci
  - lista wszystkich użytkowników serwisu
  - wyszukiwarka
  - możliwość pobrania listy klientów w postaci pliku CSV
  - możliwość zarządzania książką adresową klienta
  - możliwość podglądu salda klienta oraz wszystkich operacji (zasilenie salda oraz zapłata saldem)
  - edycja
  - dane podstawowe: email, nowe hasło, numer konta bankowego, status
  - dane do faktury (w tym nazwa firmy i nip)
  - podstawowy adres nadań (w tym nazwa firmy oraz informacje, czy jest to osoba prywatna)
  - usuwanie użytkownika
- Strony (artykuły)
  - lista wszystkich stron
  - możliwość dodawania, edycji i usuwania
  - możliwość dodawania stron do poszczególnych kategorii
  - edycja i dodawanie za pomocą edytora WYSIWYG (FCKeditor)
- Administratorzy
  - możliwość tworzenia wielu kont administratorów
- Konfiguracja
  - edycja podstawowych opcji:
  - dane faktury
  - parametry API firm kurierskich
- Definiowanie dni świątecznych

### **Integracja z firmami kurierskimi**

W wersji podstawowej system jest zintegrowany z systemami firm DPD i KEX.

### **Szczegóły integracji z DPD**

- za pomocą API jest generowany numer listu przewozowego, jeśli wszystkie dane są prawidłowe to pobierane są etykieta i protokół odbioru; wówczas są one dostępne bezpośrednio w panelu klienta oraz są wysyłane w e-mailu
- niezależnie od powyższego system wysyła zamówienie kuriera do DPD
- integracja pozwala także na wysyłkę przesyłek międzynarodowych eksportowych i importowych (w przypadku przesyłek importowych integracja może opierać się albo na API DPD albo na wysłaniu zamówienia do DPD przez e-mail)
- opcje dodatkowe:
  - Ubezpieczenie towaru
  - Doręczenie następnego dnia roboczego do 9.30
  - Doręczenie następnego dnia roboczego do 12.00
  - Doręczenie przesyłki w sobotę w godz. 8:00 – 17:00
  - Nadanie przesyłki w sobotę w godz. 8:00 – 17:00
  - Dokumenty zwrotne
  - Pobranie za towar COD

### **Szczegóły o integracji z KEX**

- KEX obsługuje jedynie przesyłki krajowe
- dane przetwarzane są z pewnym opóźnieniem, użytkownik po ok. 15-30 minutach otrzymuje informacje o przyjęciu zamówienia i utworzeniu etykiety
- opcje dodatkowe:
  - Odbiór od osoby prywatnej
  - Dostawa do osoby prywatnej
  - Dostawa do 9.00, Dostawa w sobotę, Odbiór w sobotę
  - Pobranie Standard, Pobranie Express, Pobranie Extra Express
  - Dopłata za opakowanie niestandardowe
  - Dostawa w godzinach 17:00-22:00
  - Odbiór w godzinach 17:00-22:00
  - Potwierdzenie dostarczenia email
  - Potwierdzenie dostarczenia SMS
  - Wniesienie
  - Rozładunek
  - Ubezpieczenie do 10.000 zł

## Specyfikacja dla wersji rozszerzonej

Opcje z funkcjonalności rozszerzonej mogą być wdrożone w dowolnym odpowiednim dla Państwa momencie.

Opcja
<b>Możliwość składania zamówienia bez logowania</b> Użytkownik może złożyć zamówienie bez wcześniejszego zakładania konta, ma też możliwość założenia konta w procesie składania zamówienia.
<b>Podział na klientów abonamentowych i gotówkowych</b> Klienci abonamentowi mają możliwość zapłaty za wszystkie złożone zamówienia w danym miesiącu. System na początku miesiąca generuje automatycznie fakturę za nieopłacone zamówienia i wysyła je e-mailem na adres klienta. Płatność następuje za pomocą zwykłego przelewu.
<b>Faktury zbiorcze</b> Przed każdą płatnością użytkownik wybiera, czy chce otrzymać fakturę bezpośrednio po zapłacie, czy zbiorczą fakturę na koniec miesiąca. Może także zrezygnować całkiem z otrzymania faktury.
<b>Ewidencja faktur</b> Lista wszystkich transakcji w danym dniu
<b>Różne opakowania w jednej przesyłce</b> Dla każdego z opakowań w przesyłce można wprowadzić różne wymiary i różną wagę.
<b>Moduł rabatowy</b> Cena jest obliczana przy uwzględnieniu procentowego rabatu przypisanego dla danego klienta (np. stały klient) lub dla wszystkich klientów (np. jednodniowa promocja)
<b>Kody rabatowe</b> Obniżanie ceny po podaniu kodu rabatowego
<b>Powiadomienie odbiorcy</b> Wysyłanie e-maila z powiadomieniem do odbiorcy o nadaniu paczki dla niego.
<b>Program partnerski</b> Możliwość podania adresu e-mail osoby polecającej. W momencie złożenia zamówienia przez poleconego osoba polecająca otrzymuje określoną kwotę do wykorzystania na

przesyłkę.

**Formularz reklamacji**

Formularz jest wysyłany e-mailem do administratora.

**Integracja z Allegro**

Klienci mają możliwość importu danych kontrahentów ze swojego konta Allegro

**Wewnętrzne API**

Pozwala połączyć system z systemami klientów, dzięki czemu można w łatwy sposób zamówić kuriera bezpośrednio np. z własnego sklepu internetowego

**Newsletter**

Pozwala na wysyłkę mailingów do swoich klientów i innych zebranych adresów

**Opłata paliwowa**

Możliwość dynamicznego wprowadzania opłaty paliwowej dla danej firmy kurierskiej

**Cenniki - 3 progi cenowe**

Możliwość przypisania użytkownika do jednego z 3 cenników

**Zarządzanie kodami pocztowymi**

Możliwość zarządzania bazę kodów pocztowych

**Integracja z UPS**

Integracja z firmą UPS w zakresie obsługi przesyłek krajowych i międzynarodowych.

**Integracja z DHL - krajowe**

Integracja z firmą UPS w zakresie obsługi przesyłek krajowych.

**Integracja z DHL - międzynarodowe**

Integracja z firmą UPS w zakresie obsługi przesyłek międzynarodowych.

**Możliwość anulowania zlecenia (KEX)**

Administrator może bezpośrednio z panelu administracyjnego anulować zlecenie, które zostało już przekazane do firmy KEX.

**Integracja z innym operatorem płatności niż Dotpay**

System może być zintegrowany z systemami: Płatnosci.pl, Przelewy24 lub PayPal. W przypadku innych operatorów: wycena indywidualna.

**Umieszczenie własnego loga na fakturze**

System może wyświetlać firmowe logo na fakturze (bez możliwości edycji)

<p><b>Zarządzanie logiem na fakturze</b> Możliwość samodzielnego zmiany loga przez panel administracyjny</p>
<p><b>Lista pobrań</b> Moduł tworzący plik CSV z danymi potrebnymi do wykonania zwrotu pobrań do klientów</p>
<p><b>Automatyczne dodanie adresu do książki adresowej</b> Użytkownik ma możliwość zaznaczenia opcji “dodaj ten adres do mojej książki adresowej:</p>
<p><b>Planowany czas zwrotu COD</b> System sprawdza aktualny status przesyłki oraz wyświetla planowaną datę zwrotu</p>
<p><b>Wyszukiwarka kodów pocztowych</b> Użytkownik może sprawdzić, czy dany kod jest dostępny, jeśli nie, to system zaproponuje mu dwa najbliższe kody pocztowe</p>

## Inne możliwe opcje (wycena indywidualna)

- Możliwość podłączenie dowolnego innego kuriera
- Możliwość dodania innych usług dodatkowych
- Integracja z dowolnym operatorem płatności internetowych
- Definiowanie osobnych numerów klienta dla klientów abonamentowych wg numerów otrzymanych od firmy kurierskiej
- Raporty
- System wspomagający ręcznie wystawianie faktur dla klientów abonamentowych i gotówkowych (pozwala np. zwiększyć cenę w przypadku przekroczenia deklarowanej wagi)
- Osobne cenniki dla każdego z użytkowników
- Obliczanie dziennych zysków